



A D C

**Associazione dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili
Sindacato Nazionale Unitario**

Roma, 9 giugno 2021

Egregio Dottor
Ernesto Maria Ruffini
Direttore Agenzia delle Entrate

Inoltrata via e.mail
ernestomaria.ruffini@agenziaentrate.it

e, p.c.

Egregio Dottor
Paolo Savini
Vice Direttore Agenzia delle Entrate

Inoltrata via e.mail
paolo.savini@agenziaentrate.it

Gentilissimo Direttore,

siamo a sottoporLe l'ennesimo problema nel contattare o fissare appuntamenti sulla città di Roma presso gli uffici dell'Agenzia delle Entrate.

Sono ormai mesi che è impossibile discutere pratiche complesse attraverso il confronto con un funzionario dell'Agenzia, al momento non è possibile fissare appuntamenti su tutta Roma, mentre continuano ad arrivare avvisi bonari che debbono essere discussi.

1

Le segnalazioni da parte dei nostri iscritti sono ormai giornaliere.

Nello spirito di collaborazione che ha sempre caratterizzato i nostri rapporti Le chiedo o di risolvere il problema con un prolungamento dell'orario di ricevimento degli appuntamenti, così da riuscire a soddisfare le richieste o di attivare una forma di appuntamenti digitali, attraverso piattaforme on line, al fine di smaltire le richieste pressanti dei commercialisti e degli addetti ai lavori.

Con cordialità.

Maria Pia Nucera