

Roma, 1 ottobre 2021

Egregio Dottor
Ernesto Maria Ruffini
Direttore Agenzia delle Entrate

Inoltrata via e.mail:
ernestomaria.ruffini@agenziaentrate.it

e, p.c.

Egregio Dottor
Paolo Savini
Vice Direttore Agenzia delle Entrate

Inoltrata via e.mail: paolo.savini@agenziaentrate.it

Oggetto: perdurare delle difficoltà di prenotazione appuntamenti presso gli uffici dell'AdE

Gentilissimo Direttore,

ad oggi, nonostante le nostre precedenti segnalazioni, persiste il problema relativo alla prenotazione degli appuntamenti presso le sedi dell'Agenzia delle Entrate, in particolar modo su Roma.

Abbiamo più volte evidenziato come, da diversi mesi ormai, è impossibile discutere pratiche di natura complessa con i funzionari dell'Agenzia; questo disagio incide notevolmente sul nostro lavoro quotidiano.

Ribadiamo la necessità di valutare l'ampliamento delle problematiche da discutere, che per ora prevede solo la trattazione dei rimborsi IVA, e di considerare anche un ampliamento delle fasce orarie di ricevimento degli uffici al fine di soddisfare le tante richieste al momento ferme.

Certa che saprà ascoltare questa ennesima richiesta di intervento da parte degli intermediari, La ringrazio per l'attenzione e La saluto con cordialità.

Maria Pia Nucera

Presidente Nazionale ADC

